

תקנון והסכם הובלה - טבע הובלות בע"מ

חברת טבע הובלות בע"מ מספקת שרותי הובלה, אריזה, אחסנה, פירוקים והרכבות (נגרות) למגזר הפרטי והעסקי ברמה הגבוהה ביותר, ושמחה להעניק לכם שרות מקצועי ואמין ביום המעבר. בחברת טבע הובלות כל פעולות השינוע והעברת המטענים מכוסות בביטוח נרחב, כלי הרכב של החברה עוברים טיפולים שוטפים במטרה לשמור על רמת תקינות ובטיחות גבוהה. החברה מתחייבת לעמוד בלוחות הזמנים הנקובים ולבצע את ההובלה בצורה המקצועית והבטוחה ביותר. לנוחות קהל הלקוחות ניתן לשלם באמצעות מזומן, שיקים, כרטיסי אשראי.

כל המבצע הזמנה ו/או הובלה, מצהיר בעצם ביצוע הפעולה כי קרא תקנון זה, וכי הוא מסכים לכל הוראותיו ותנאיו במלואם, וכי לא תהא לו או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד האתר ו/או החברה ו/או מי ממנהליה ו/או עובדיה, בכל הקשור להוראות והתנאים של תקנון זה.

כללי:

1. בכל מקום בתקנון זה (להלן: "התקנון") בו נעשה שימוש בלשון זכר הכוונה גם לנקבה ולהיפך, ובכל מקום בו נעשה שימוש בלשון יחיד הכוונה גם לרבים ולהיפך.
2. תקנון זה מהווה הסכם סופי בין הלקוח ובין חברת טבע הובלות בע"מ (להלן: "החברה"). כל שינוי ו/או סטייה מהוראות תקנון זה לא תהא תקפה, אלא אם כן נעשתה בכתב (או במייל) ונחתמה על ידי שני הצדדים (הלקוח והחברה).
3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת.
4. אתר האינטרנט של החברה הינו בבעלותה הבלעדית של חברת טבע הובלות בע"מ ואין לעשות כל שימוש ו/או העתקה בתכניו ו/או במאפייניו.
5. תמונות המוצרים המוצגות באתר הן להמחשה בלבד ואינן מחייבות את החברה.
6. כל הזמנה ו/או רכישה מהחברה הינה בכפוף לתקנון זה והוראותיו וכל הזמנה ו/או רכישה מהחברה מהווה הצהרת הלקוח כי קרא תקנון זה במלואו וכן את פוליסת הביטוח של החברה, והסכים לכל תנאיו/ה. הזמנות יאושרו על ידי החברה אך ורק לאחר ובכפוף לפרעון התשלום ששולם לחברה על ידי הלקוח.

התחייבויות והצהרות המזמין / הלקוח:

המזמין / הלקוח מתחייב לעמוד בכל התנאים המפורטים להלן, וזאת כתנאי להתקשרותו מול החברה:

7. המזמין מצהיר בזאת כי מלאו לו 18 שנים מיום היוולדו ו/או כי הוא/היא הינה תאגיד ו/או מורשה חתימה מטעם תאגיד המוסמך להתקשר מטעמו/ה בתנאי הסכם זה.
8. המזמין מתחייב למסור לחברה פרטים מלאים ומדויקים של ההובלה הנדרשת, לרבות ובפרט הנתונים הבאים:
 - 8.1. מיקום מדויק של נקודת האיסוף ונקודת הפריקה הסופית, כולל קומת האיסוף, דרכי גישה, כמות הכניסות, מעליות, מספר מדרגות, וכיוצא בזה.
 - 8.2. המזמין מתחייב לספק לחברה פירוט מלא של כל התכולה הנדרשת להובלה, כולל מידות, מאפיינים, כמויות, סיווג פריטים, פירוט אודות פריטים יקרי ערך ו/או חפצי אומנות ו/או כל פרט אחר שיידרש על ידי החברה ו/או כל פרט אחר הרלוונטי לאופן ביצוע ההובלה, אלא אם כן סוכם בין הצדדים על מחיר קבוע וכולל ("מחיר פיקס" לטעינה ופריקה של משאית אחת ללא קשר לרשימת התכולה).
 - 8.3. המזמין מתחייב לציין במפורש אודות קיומם של פריטים יקרי ערך במיוחד. בכל מקרה של טעות בהערכת שווי תמורת ההובלה כתוצאה מהערכה שגויה של פרטי ההובלה, החברה תהא רשאית לבטל את ההזמנה ו/או לעדכן את גובה התמורה בהתאם.
9. המזמין מתחייב לדאוג לחנייה חוקית מסודרת, הקרובה למקום האיסוף והפריקה, עבור רכביה של החברה ו/או עבור הציוד הנלווה הנדרש לביצוע ההובלה, ומתחייב לשאת בכל תשלום של קנס שניתן לחברה ו/או לרכביה כתוצאה מהחניית הרכבים לשם ביצוע ההובלה.

10. המזמין מתחייב לשאת בדמי ביטול בסך קבוע מראש של 1,000 ₪ בלבד וזאת כפיצוי מוסכם מראש אשר ישולם על ידי המזמין לחברה בכל מקרה שבו יתברר במועד ההובלה כי הפרטים אשר נמסרו על ידו הינם שגויים ו/או לא תואמים לפרטי הזמנת העבודה ו/או כי ישנם שינויים בפרטים אשר מסר המזמין לחברה. בכל מקרה שכזה החברה תהא רשאית לבטל את ההתקשרות ו/או לדרוש תוספת מחיר, לפיה בחירתה ושיקוליה.
11. המזמין מתחייב לשאת בכל עלות נוספת אשר תידרש בעת ביצוע ההובלה כתוצאה מפריטים בעלי משקל חריג אשר כתוצאה מכך תידרש החברה לעובדים נוספים ו/או לשירותי מנוף בעת ביצוע ההובלה.
12. המזמין מתחייב כי אין ולא יהיו לו כל טענות כלפי החברה בגין איחורים ו/או עיכובים בזמני הגעת החברה למקום האיסוף ו/או למקום הפריקה והחברה תהא פטורה מאחראיות בגין עיכובים אפשריים אלו.
13. המזמין מצהיר כי ידוע לו ששירותי ההובלה אינם כוללים אריזה והחברה אינה מחויבת לספק למזמין חומרי אריזה, למעט אם הוסכם על כך במפורש כחלק מהזמנת העבודה על ידי הלקוח. בכל מקרה של הזמנת שירותי אריזה, יחולו כל תנאי הסכם זה ללא יוצא מן הכלל.
14. המזמין מתחייב לדווח לחברה על כל נזק לתכולה בתוך 3 ימים מיום פריקת ההובלה שאם לא כן החברה לא תהא אחראית לכל נזק אשר לא דווח במועד כאמור, וזאת מבלי לגרוע מיתר תנאי הסכם זה.
15. המזמין מתחייב להשגיח על פריקת תכולת ההובלה עד תומה ובכלל זה לבדוק ולוודא בסיום פריקת ההובלה כי כל התכולה נפרקה והגיעה ליעדה, שאם לא כן, החברה לא תהא אחראית לצידוד שאבד או לא הגיע ליעדו.
16. נפלה טעות קולמוס בתיאור השירות ו/או בהצעת המחיר, לא יחייב הדבר את החברה.

שירותי אריזה ונגרות (פירוק והרכבה):

17. סל השירותים שמוצע כיום על ידי חברת טבע הובלות הינו רחב, ונועד להעניק מענה אידיאלי עבור מגוון רחב של צרכים משתנים. בין שירותי החברה ניתן למנות בנוסף, שירותי אריזה על ידי הספקת קרטונים חדשים ועמידים, שירותי פירוק והרכבה של רהיטים על ידי נגרים מקצועיים, הובלות קטנות של מספר פריטים בודדים, הובלות עבור משרדים בתי עסק או דירות פרטיות, שירותי אחסנה, ועוד שירותים רבים.
18. שירותי אריזה ואחסנה על ידי החברה כרוכים בתשלום נוסף ובהזמנת השירות בעת ביצוע ההזמנה ומראש, וכפופים להסכמת החברה.
19. המזמין מצהיר ומסכים כי החברה לא תהא אחראית לכל נזק ו/או לתשלום כלשהו שייגרם לתכולה המאוחסנת במהלך אחסנתה. בנוסף ומבלי לגרוע מכל האמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה בתנאים הנ"ל, ו/או בכל מקרה של אי הצגת פוליסת ביטוח מעודכנת ותקפה, החברה תהא פטורה מכל אחריות לכל נזק שייגרם לתכולה בתקופת האחסנה.

אחריות וביטוח:

20. החברה לא תישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, שיגרם למזמין או לצד שלישי, כתוצאה משירותי החברה שלא על פי תקנון זה, ולרבות בגין כל עילת תביעה שהיא לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא. החברה שומרת את הזכות לבטל את ההזמנה ו/או העסקה הספציפית בהודעה בכתב למזמין.
21. החברה מבטחת את התכולה המובלת על ידה בפוליסת ביטוח כחלק בלתי נפרד מתקנון והסכם זה. העתק פוליסת הביטוח ניתנת לצפייה באתר החברה.
22. כל התקשרות ו/או רכישה ו/או הזמנה מאת החברה מהווה הצהרה כי המזמין קרא את פוליסת הביטוח והסכים לאמור בה, לרבות גובה הכיסוי הביטוחי וגובה ההשתתפות העצמית.
23. כל רכיב ו/או תכולה ו/או כל דבר אחר אשר לא צוין בפוליסת הביטוח או שלא צוינו בהצעת המחיר או ברשימת הציוד הנדרש להובלה, אינם מבוטחים, ולמזמין לא תהייה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בגין כך. בנוסף, מוסכם כי החברה לא תישא בנזק לתכולה שנארזה על ידי הרוכש.

24. מוסכם ומובהר בזה כי החברה לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם לחפצים הבאים: חפצי אומנות, חפצים יקרי ערך, חפצים שבירים, ורצפות פרקט. חפצים אלו אינם מכוסים על ידי פוליסת הביטוח והחברה לא תישא בכל נזק שייגרם להם כתוצאה מההובלה.
25. כל נזק אשר לא הובא לידיעת החברה בתוך ולא יאוחר משלושה ימים ממועד פריקת ההובלה לא יכוסה על ידי החברה וזו תהיה פטורה מכל אחריות לגביו.
26. סכום ההשתתפות עצמית ישולם על ידי הלקוח והלקוח מתחייב לשאת בתשלום זה.

ביטולים ושינויים:

- ביטולים ו/או שינויים בהזמנות ייעשו אך ורק על פי התנאים המפורטים להלן וכל שינוי או ביטול אחר לא יחייבו את החברה:
27. ביטול עסקה על ידי המזמין ייעשה בהודעת המזמין לחברה שתינתן עד 14 יום לפני מועד ההובלה והמזמין יישא בסך של 25% מסך ההזמנה.
28. הודעות ביטול שיינתנו בתוך פחות מ-14 ימים כאמור לעיל, יחייבו את הלקוח בתשלום מלוא סכום ההזמנה.
29. בכל מקרה של נסיבות בלתי צפויות ובלתי ניתנות לשינוי לרבות וכגון - מקרי חרום, מקרי חרום בטחוניים ו/או מלחמתיים, שביתת עובדים, וכיוצא בזה, תהא החברה רשאית לבטל את ההזמנה ו/או את העסקה.

שונות:

30. החברה רשאית לשנות את הוראות תקנון זה, להוסיף עליו ו/או לגרוע מהוראותיו, וכל הזמנה כפופה להוראות התקנון בעת ההזמנה.
31. החברה תהא רשאית לעכב את פריקת הציוד ו/או אחסנתו עד להסדרת התשלום. אי הסדרת התשלום תפטור את החברה מכל חובותיה.

32. החברה תהא רשאית לקזז את הציוד / תכולת ההובלה בגין כל חוב של המזמין בכל מקרה שבו המזמין לא פרע את חובו בתוך 3 ימים מיום ההובלה.
33. מזמין אשר לא פרע את חובו ביום ההובלה יישא בכל התשלומים הנדרשים להובלת הציוד לאחסנה, דמי האחסנה, וכל ההוצאות / ההסעות הנלוות.
34. על ההתקשרות בין המזמין לבין החברה יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד ובית המשפט המוסמך לדון בכל עניין הקשור לחברה זה הינו אך ורק בית המשפט בנתניה בלבד.
35. התקנון עודכן לאחרונה בתאריך 18.02.2015 וניתן לשינוי בכל עת על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

קניין רוחני:

36. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הינם רכושה של החברה בלבד. זכויות אלה חלות, בין השאר, על הנתונים באתר, לרבות רשימת המוצרים והשירותים, כל תיאור הכתוב באתר, ותוכנו של הסכם זה.
37. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מן האתר, לרבות סימני מסחר, תמונות וטקסטים, בלא קבלת רשותה של החברה מראש ובכתב.
38. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים בבסיס הנתונים, ברשימות המוצרים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים בו, בלא קבלת הסכמת החברה מראש ובכתב.
39. אין להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים לצורך הצגתם באתר או בשירות אחר כלשהו, בלא לקבל את הסכמתה של החברה מראש ובכתב.
40. השם "טבע הובלות בע"מ", וכן שם המתחם (Domain name) של האתר, סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לאו) הם כולם רכושה של החברה בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש.